

公表

保護者等から

事業所名 こどもプラス東金教室

|          |   | チェック項目                                                                                                                  | はい |
|----------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 環境・体制整備  | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。                                                                                          | 4  |
|          | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。                                                                                                     | 6  |
|          | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 6  |
|          | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。                                                         | 5  |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。                                                                        | 6  |
|          | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。                                                                            | 5  |
|          | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。                                                 | 6  |
|          | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 6  |
|          | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。                                                                                            | 6  |

|                                      |    |                                                                                                                            |   |
|--------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。                                                                                        | 6 |
|                                      | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。                                                                             | 3 |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。                                                                            | 6 |
|                                      | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。                                                                                          | 6 |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。                                                       | 4 |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。                                                                          | 6 |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。                                                                                            | 6 |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。                                                                                                | 6 |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 1 |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 6 |
|                                      | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。                                                                                    | 6 |
|                                      | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                                                 | 5 |

|         |    |                                                                                              |   |
|---------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。                                                                   | 6 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 6 |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。                                                 | 3 |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 5 |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 5 |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。                                                                         | 6 |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。                                                                           | 6 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。                                                                             | 6 |

らの事業所評価の集計結果

公表日 令和7年 3月 31日

利用児童数 令和7年 3月 31日 回収数

| どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見       | ご意                           |
|---------------|-----|-------|-----------|------------------------------|
| 2             |     |       | 少し狭い感じがする | 安全に動き回<br>物になるような<br>ペースの確保し |
|               |     |       |           |                              |
|               |     |       |           |                              |
| 1             |     |       |           | 日々清掃、消<br>ています。              |
|               |     |       |           |                              |
|               |     | 1     |           | 支援プログラ<br>とを周知してい            |
|               |     |       |           |                              |
|               |     |       |           |                              |
|               |     |       |           |                              |

|   |  |   |                                              |                                                   |
|---|--|---|----------------------------------------------|---------------------------------------------------|
|   |  |   | ・運動療育だけでなく就学に向けた座つての活動をしてくれたり、公園に連れて行ってくれている |                                                   |
| 1 |  | 2 | 入所したばかりなのでわかりません。                            | コロナ禍以降、保育<br>ますが、会社内の他<br>児童との交流を持つ<br>トに参加しています。 |
|   |  |   | ・契約時に説明を受けた                                  |                                                   |
|   |  |   |                                              |                                                   |
|   |  | 2 | 入所したばかりなのでわかりません。                            | 事業所主催の研修等<br>が、保護者の方々と<br>している支援プロ<br>います。        |
|   |  |   | ・引き渡し時に話を聞いてくれる                              | 園への引き渡し<br>来所していた<br>しできる機会を                      |
|   |  |   |                                              |                                                   |
|   |  |   |                                              |                                                   |
| 1 |  | 4 | 入所したばかりなのでわかりません。                            | コロナ禍以降<br>状況になってい<br>業されている<br>しくなってい             |
|   |  |   |                                              |                                                   |
|   |  |   |                                              |                                                   |
|   |  | 1 | ・利用時の連絡帳にたくさんの写真付きで様子を伝えてくれている               | 毎日その日の<br>ます。きちんと<br>いきます。                        |

|  |  |   |  |                                             |
|--|--|---|--|---------------------------------------------|
|  |  |   |  |                                             |
|  |  |   |  |                                             |
|  |  | 3 |  | 年に2回避難訓練を行います。また、契約時に行っていますが、今年度周知徹底していきます。 |
|  |  | 1 |  | 契約時に行っていますが、今年度周知徹底させるために手紙で周知します。          |
|  |  | 1 |  | 事業所をご利用中の明を行っています。周知することがないように努めます。         |
|  |  |   |  |                                             |
|  |  |   |  |                                             |
|  |  |   |  |                                             |

(別紙 4)

6件

|                                      |
|--------------------------------------|
| 見を踏まえた対応                             |
| るよう、活動時には障害<br>お机等をしまい、活動ス<br>っています。 |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
| 毒を行い環境整備を心がけ                         |
|                                      |
|                                      |
| はHPに掲載されているこ<br>いきます。                |
|                                      |
|                                      |
|                                      |
|                                      |

|                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------|
|                                                                   |
| 所等との交流は難しくなっていてい<br>教室と合同で活動することで他の地域の<br>ています。また、地域で行われるイベン<br>、 |
|                                                                   |
|                                                                   |
| 事はコロナ禍以降開催していません<br>と個々にお話しする中で圏域で開催<br>プログラム等への参加の声かけを行って        |
| ンが多いため、月に一回は<br>ごく機会を設け、直接お話<br>を設けるようにしている                       |
|                                                                   |
|                                                                   |
| 呆護者会等の開催が難しい<br>ンまっています。また、就<br>ちが多く、時間の調整が難<br>る状況です。            |
|                                                                   |
|                                                                   |
| 舌動をブログで発信してい<br>と周知できる方法を考えて                                      |
|                                                                   |

|                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |
|                                                                      |
| 行い、開催時にはHPで周知を行って<br>には避難訓練の開催、避難経路の周知を<br>回、「わからない」という回答を経て再<br>ます。 |
| いる説明をより詳しくし、再<br>ていただきます。また、年度<br>知させていただきます。                        |
| りケガ等に関しては速やかに状況説<br>見落とし等で報告していないとい<br>う周知徹底していきます。                  |
|                                                                      |
|                                                                      |
|                                                                      |
|                                                                      |