

保護者様向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	3		・スペースが狭いかな？という印象だったが、スペース全て利用し活動していて、子どもを見やすい環境だと思う。	全てのスペースを活用し、お子様が伸び伸びと行動できるよう工夫しながら活動を行っていかうと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	10				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			・毎週色々な活動をしている為、色々な体験ができ嬉しい。	お子様が楽しみながら様々な事を経験できるよう今後も固定しないようにしていこうと思います。
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	9	1		・バリエーション豊かで、本人も家族も満足。	スタッフで案を出したり、お子様にアンケートを取って日々の活動に飽きないよう工夫していこうと思います。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や活動する機会があるか	5	3	1	・支援学校の文化祭などにも連れて行ってくれ経験になった。	外部のイベントや交流に積極的に参加していき、お子様の成長に繋がるよう活動内容に組み込みたいと思います。
保護者 への 説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10			・よく見てくれ感謝している。連絡帳に写真と丁寧なコメントがあり、毎回様子や成長がよく分かる。 ・連絡帳は、当日の様子を写真付きで報告してくれ様子が分かりやすい。送迎の時にも様子を教えてくれる。	写真を通すことで日々の成長が目に見え、うれしさを共有できるよう今後も努めていきたいと思っています。
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	2	・独自のサークルを作っているため、プラスでは希望しない。 ・なかなか参加はできないが、保護者会を開いてほしい。	保護者会について検討させていただきます。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2		・何かあれば、細やかなところも連絡してくれ、信頼している。	今後も何かあった際迅速かつ適切に対応できるよう努めていきます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		・写真付きの連絡帳がすばらしい！	写真を通すことで日々の成長が目に見え、うれしさを共有できるよう今後も努めていきたいと思っています。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	3		・ホームページでも様子が分かるのでよく見ている。子どもが写っていると服でわかるので嬉しい。	ホームページも使用して教室の様子やお子様様子を伝えられるよう今後も努めていきます。

	15	個人情報に十分注意しているか	10				
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	10				
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	9				
避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	4			
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3			
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生達が大好きで、お友達もたくさんいて、行く事をいつも楽しみにしている。</li> <li>・月4回の通所だけが楽しみ。</li> </ul>	楽しんでいただき尚且つお子様の成長に繋がるよう日々の関わりをしていこうと思います。
	21	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して預けている。</li> <li>・接し方について、「～が大変なんです」と伝えると、「お気の毒に」の表情は、接する時のコツとしてやらないほうが良いと思う。</li> <li>・送迎来るとの先生も丁寧な対応。</li> </ul>	ご指導ありがとうございます。接し方について言葉遣いや表情含め、再度スタッフ間で周知し、ご家族やお子様にご不快を感じさせないような対応をして行こうと思います。
	22	事業所の支援に満足しているか	10			<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足している。</li> <li>・大変満足。インターネットで知り、入る事になったが、もっと早くから通えていたらと思う。</li> </ul>	楽しい中にもお子様にとって成長に繋がるような支援や日々の活動プログラムを計画し、安心した環境や満足して頂けるように勤めていこうと思います。