

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		子どもが大きくなったのでもう少し広いと色々な活動がやりやすい
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	4		トイレに段差がある
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	1		
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	11	1		・家ではできない経験をさせてもらっている ・音楽を取り入れた活動をしてほしい ・その日何をしているのかわかりづらい
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9		地域のイベントに参加させてもらっている
保護者への説明等	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			契約時に説明を受けた
	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12			送迎時や電話で話をよく聞いてくれる
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	11		・特に必要としていない ・コロナ禍で難しいと思う
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	3		
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		・送迎時に詳しく教えてくれる ・送迎時その日のことを話してくれる職員とそうでない職員がいる
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	3		ブログが毎日更新されている
	15	個人情報に十分注意しているか	11	1		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	12			契約時に説明された
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	11	1		ブログではきちんと顔が隠されている

避難時等の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1		コロナの対応等書面で配布された
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3		不定期に避難訓練を行っている
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1		
	21	事業所の支援に満足しているか	12			