

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3名	4名		もう少し広くても良いかなと感じましたが、目の届く広さでちょうど良いのかと思います。活動している場面を写真でしか見ていないので良くわかりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	4名	3名	1名	職員の出入りが多く、専門性があるのか。特に説明を受けていないので、どのような資格を持っているのが、わからない。
	3	事業所の設備等について、こどもが怪我をしないよう適切に配慮がされているか	5名	2名		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7名		1名	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8名			
	6	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	8名			
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8名			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7名		1名	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8名			
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備し、子どもや保護者に周知・説明を行なう事で、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7名	1名		とても良く見て下さるので満足しています。
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7名	1名		
	12	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7名	1名		夏休みの活動等、写真付きのプリントを作成してくれるのが楽しみです。
	13	個人情報に十分注意しているか	7名	1名		
	14	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	7名	1名		
	15	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	7名	1名		

避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2名	6名		
	17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名	7名		
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	8名			
	19	事業所の支援に満足しているか	7名	1名		
保護者への説明等	17	個人情報に十分注意しているか	6名			
	18	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	7名			
	19	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	7名			
避難時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1名	4名		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1名	4名		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5名			
	23	事業所の支援に満足しているか	4名	1名		

備 考

息子二人が、お世話になっています。二人それぞれ、タイプが違い難しいと思うのですが、一生懸命に子どもに向き合ってください、対応に満足しています。特に上の子は言葉遣いも悪く、本当に生意気なのですが、優しく、時には厳しく伝えて下さるので、私も良い勉強になります。ご迷惑をおかけしますがこれからも宜しくお願い致します。